

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup
Tilsynet er gennemført:	13-11-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

13-11-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup			
Hovedadresse	Sønder Lemvej 3 7860 Spøttrup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 28195542 E-mail: anders@bustrup.dk Hjemmeside: www.bustrup.dk			
Tilbudsleder	Anders Svensson			
CVR nr.	29995583			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afdeling Bustrup		12	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Afdeling Udsigten		6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				18
Pladser i alt	18			
Målgrupper	18 til 25 år () 18 til 25 år () 12 til 18 år (omsorgssvigt) 12 til 18 år (omsorgssvigt, udadreagerende adfærd)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	13-11-2018


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ellen Brunebjerg (Tilsynskonsulent) Else Hansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-10-18: Sønder Lemvej 3, 7860 Spøttrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Det socialpædagogiske Opholdssted Bustrup lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Det socialpædagogiske Opholdssted Bustrup er godkendt efter SL § 66, stk. 1, nr. 5 og §107. Det socialpædagogiske Opholdssted Bustrup er godkendt til at modtage 18 børn og unge i alderen 12 til og med 25 år, der har været udsat for omsorgssvigt og kan have udadreagerende adfærd og kan have begået personfarlig kriminalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup</p> <ul style="list-style-type: none"> - støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. - støtter de unge i forhold til at skabe relationer og netværk i og udenfor tilbuddet og udvikle deres sociale kompetencer. - støtter de unge i kontakten med pårørende og netværk. - arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og opnår positive resultater med de unge. - anvender relevante faglige tilgange og metoder. - giver de unge selv- og medbestemmelse i hverdagen og møder de unge med respekt og anerkendelse. - er opmærksomme på de unges fysiske og mentale helbred og støtter de unge i at modtage sundhedsydelse. - forebygger magtanvendelse gennem den pædagogiske indsats. - forebygger vold og overgreb gennem den pædagogiske indsats, men mangler implementering af politikker og retningslinjer - har en kompetent og ansvarlig ledelse, der har fokus på udvikling af tilbuddet. - har medarbejdere med relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen og dennes behov, der er i stand til at redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder. - har gode fysiske rammer, der tilgodeser de unges behov. - her en rimelig gennemskuelig økonomi samt en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.

Særligt fokus i tilsynet
<p>I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på, at Bustrup har søgt om væsentlige ændringer i forhold til udvidelse af de fysiske rammer, ændringer af målgruppens alder og ændringer af indskrivelsesparagrafferne.</p> <p>I rapporten er der tilføjelser i følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle kriterierne - Indikatorerne 3a, 6a, 6b, 7a, 8a,8b, 10a og 14a. <p>Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til andre ændringer, hvorfor disse er overført fra rapporten 3-8-2018.</p>

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er et overordnet mål, at alle unge gennemfører et grundskoleforløb og kommer i uddannelse. Grundskoleforløbet foregår som regel på Dagskolen Bustrup, og der er et tæt samarbejde mellem dagskolen og opholdsstedet omkring de unges skolegang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske Opholdssted Bustrup arbejder målrettet med at understøtte de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen tilrettelægges individuelt og fleksibelt med udgangspunkt i den unges motivation. Endvidere er der mulighed for praktik i lokale virksomheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske Opholdssted Bustrup inddrager relevante samarbejdsparter som UUvejleder, teknisk skole og jobcenter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de indskrevne unge har et relevant tilbud om skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og at de unge har et stabilt fremmøde. I perioder hvor de unge er imellem forskellige tilbud, tilknyttes de Dagskolens Fremtidsklasse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynets vurderer, at de unge støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Til grund for vurderingen er lagt, at det fremgår af dokumentation, udtalelser fra medarbejdere, ledelse, unge og anbringende kommune, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der sættes ikke altid konkrete mål for at understøtte de unges skolegang og beskæftigelse, men udvikling i forhold til de mål anbringende kommune har sat op fremgår altid af statusrapporter.

Der er endvidere lagt til grund, at tilbuddet samarbejder med de unges skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, med UUvejleder samt med jobcenter, hvor det er relevant.

Der er endvidere lagt til grund, at det fremgår af dokumentation og udtalelser fra ledelsen, at alle unge har et tilbud om skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og at de unge som hovedregel har et stabilt fremmøde. I perioder hvor de unge er imellem forskellige tilbud tilknyttes de Dagskolens Fremtidsklasse, og der er således aldrig perioder, hvor de unge er helt uden et tilbud.

I forhold til den væsentlige ændring oktober 2018, forventer Socialtilsynet at, Bustrup fortsat støtter børn og unge til at udnytte deres potentialer, således at børn og unge er i uddannelse eller beskæftigelse. Desuden forventer Socialtilsynet, at Bustrup opstiller konkrete mål, laver opfølgninger herpå, samt inddrager børn og unge i målene, således at de motiveres til et stabilt fremmøde.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af det skriftlige materiale socialtilsynet har modtaget vedrørende tre unge fremgår, at der er mål for den ene af de unges uddannelse og beskæftigelse. Jv. tilbuddets struktur for tilrettelæggelse af den pædagogiske indsats formuleres der 3 mål ad gangen, som der er fokus på; skolegang er ikke altid et af de aktuelle fokusområder. Aktuelle fokusområder kan være med til at understøtte skolegang og uddannelse, eksempelvis kan mål omkring sociale relationer, selvstændighed, hygiejne og døgnrytme medvirke til at understøtte den unges skolegang. Der er især lagt vægt på, at det fremgår af en statusrapport, hvordan tilbuddet har arbejdet med at understøtte kommunes mål i forhold til skolegang, og ledelsen oplyser, at udvikling i forhold til kommunes mål for skolegang og uddannelse altid belyses i statusrapporter.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår i samtale med ledelsen, at der er et meget tæt samarbejde mellem dagskolen og opholdsstedet omkring de unges skolegang. Endvidere, at ledelsen kan redegøre for, hvordan man arbejder med fleksible løsninger i forhold til de unges uddannelse og skolegang. Det sker blandt andet gennem praktikker, samarbejde med UUvejleder og gennem samarbejde med eksterne uddannelsestilbud og arbejdsgivere.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af Planner4You, at den pædagogiske indsats tager sigte på at understøtte de unges skolegang og uddannelse og er i dialog med de unge omkring deres skolegang og uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Der er endelig lagt vægt på, at de unge overfor socialtilsynet giver udtryk for, at man på Bustrup "går vildt meget op i det med skolegang og uddannelse".

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra ledelsen og oversigt over de unges uddannelse og beskæftigelse, at alle de unge har et tilbud. Af de 9 unge, der var indskrevet på tidspunktet for tilsynsbesøget, gik 4 i grundskole på Bustrup Dagskole, 1 på teknisk skole, 1 fulgte et kompetence forløb med henblik på at starte på Handelsskole, 1 gik på STU på Dagskolen Bustrup og 2 var tilknyttet Dagskolens fremtidsklasse: Den ene af de unge, der gik i Fremtidsklassen, har planer om at starte på VUC, og den anden

afventer svar på ansøgning om STU. Fremtidsklassen er et tilbud Bustrup har etableret for unge, der afventer andet tilbud.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de unge som hovedregel passer deres skole, praktik eller uddannelsestilbud. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af udskrift af Planner4 you at de unge møder regelmæssigt i deres skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at den repræsentant for anbringende kommuner, som socialtilsynet talte med i forbindelse med tilsynet, udtaler, at Bustrup har et godt skoletilbud, og at tilbuddet formår at få de unge i gang og fastholde dem, der ikke kan klare eksterne skoletilbud. Endvidere at tilbuddet har fokus på de unges fremtid og på at få de unge i gang med noget udenfor tilbuddet, når de er klar til det.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet opstiller individuelle mål for udvikling af de unges sociale kompetencer og selvstændighed og de unge er inddraget heri.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup støtter de unge i at indgå i sociale aktiviteter og relationer udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at de unge modtager relevant støtte til deltagelse i fritidsaktiviteter, hvor det er muligt og aktuelt for den unge. Endvidere vurderes, at de unge deltager i en række aktiviteter udenfor tilbuddet sammen med medarbejdere og andre unge, ligesom der foregår en række aktiviteter på stedet som er åbne for offentligheden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup understøtter de unges kontakt til familie og andet netværk og den unge kan få besøg i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af dokumentation og observation, at tilbuddet opstiller individuelle mål for udvikling af de unges sociale kompetencer og selvstændighed og at de unge er inddraget heri.

Socialtilsynet vurderer endvidere, på baggrund af dokumentation og observation, at tilbuddet understøtter, at de unge indgår i sociale aktiviteter og relationer udenfor tilbuddet. For flere af de unges vedkommende sker deltagelse primært sammen med medarbejdere og andre unge på opholdsstedet. Socialtilsynet vurderer, at de offentligt tilgængelige aktiviteter, der forgår på matriklen, medvirker til at bryde en eventuel oplevelse af social isolation.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af dokumentation, observation og samtale med de unge, at de unge har kontakt med familie og andet netværk indenfor rammerne af deres anbringelse.

I forhold til den væsentlige ændring oktober 2018, forventer Socialtilsynet at, Bustrup fortsat arbejder med de unges selvstændighed og relationer, således at børn og unge opnår "at kunne klare sig med" så lidt støtte som muligt.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af 3 individuelle pædagogiske udviklingsplaner indsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 29.11.2017, at der er opstillet individuelle mål for udvikling af de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af personalets drøftelser på personalemøde, at der er fokus på at inddrage de unge i beslutninger omkring, hvordan de bedst muligt støttes eksempelvis i forhold til transport til arbejde og i at indarbejde rutiner for hygiejne. Det fremgår tillige af statusrapporter for to unge, modtaget i forbindelse med dette tilsyn, at der er fokus på at udvikle de unges sociale kompetencer, eksempelvis at kunne sig fra overfor kammerater og at der i statusrapporterne følges op på mål.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation og af observationer fra personalemøde, at nogle af de unge går til fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Andre unge deltager primært i de aktiviteter de laver sammen med medarbejdere og andre unge på opholdsstedet, eksempelvis i cafebesøg, indkøb og go-cart. Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår på personalemødet, at nogle unge eksempelvis har taget kørekort og har været til koncert. Det fremgår af dokumentation, at de unge i forbindelse med hjemrejseweekends besøger venner. Endvidere er der lagt vægt på, at de unge flere gange årligt deltager i studieture og ferier, eksempelvis til Berlin, Indien, Nepal og Lanzarote samt deltager i OL, musik- og teaterarrangementer i interesse fællesskabet Tvind. De unge giver overfor socialtilsynet udtryk for, at de kan lide at deltage i disse aktiviteter. Der er endelig lagt vægt på, at der på Bustrup Hovedgård foregår en række aktiviteter, som benyttes af borgere fra det omgivende samfund, eksempelvis fitnesscenter, kunststillinger, naturture og lignende.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af samtale med de unge, at de unge har kontakt med deres familie og har venner udenfor opholdsstedet. Det fremgår af dokumentation, at anbringende kommunes samværsplaner følges og at planer efterspørges såfremt der er behov for det. Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation, at der sættes mål for at støtte den unge i relationen til eksempelvis forældre. Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af observation af personalets drøftelser om de unge, at de unge støttes i relationen til forældrene og får praktisk hjælp i forhold til transport og aftaler. Endelig er der lagt vægt på, at det


fremgår af dokumentation, at forældre og andre pårørende kommer på besøg hos den unge på Bustrup.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med unge ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at de unge har en eller flere medarbejdere som de har tillid til og som de oplever at de kan tale fortroligt med.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og opnår positive resultater med de unge. Målgruppen er unge, der har været udsat for omsorgssvigt og har udviklet en række komplekse vanskeligheder i tillæg hertil, herunder misbrug. Nogle af de unge har tillige organisk betingede vanskeligheder, socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet opnår positive resultater også med disse unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup anvender relevante faglige tilgange og metoder. Det bærende i forhold til den pædagogiske indsats er strukturen og de tilbagevendende aktiviteter i hverdagen afvekslet med rejser samt begivenheder i interessefællesskabet Tvind. Mentalisering, anerkendelse, at tage udgangspunkt i ressourcer og at opbygge positive relationer er endvidere anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup tilrettelægger og justerer indsatsen målrettet den enkelte unge og at tilbuddet har en hensigtsmæssig dokumentationsstruktur.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup samarbejder med relevante eksterne parter, som UUvejleder, jobcenter, lokale foreninger og virksomheder omkring de unges mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilføres viden om metoder i arbejdet med målgruppens specifikke vanskeligheder, eksempelvis opmærksomhedsforstyrrelser.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, anvender relevante faglige tilgange og metoder og opnår positive resultater med de unge.

Til grund for vurderingen er lagt, at de indskrevne unge har omsorgssvigt som primær problemstilling. Nogle af de unge har tillige opmærksomhedsforstyrrelse, og en enkelt har en erhvervet hjerneskade. I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen kan redegøre for hvordan den unge med erhvervet hjerneskade profiterer af tilbuddet, og at de unge med opmærksomhedsforstyrrelse trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer dog at tilbuddet med fordel kan tilføres viden om metoder i arbejdet med målgruppens specifikke vanskeligheder som ADHD og hjerneskade.

Der er endvidere lagt til grund, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for den pædagogiske tilgang og de anvendte metoder.

I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har en hensigtsmæssig dokumentationsstruktur, hvilket fremgår af oplysninger fremsendt i forbindelse med tilsynet og på tilbudsportalen. Endvidere, at det fremgår af oplysninger fra medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget, at dokumentationsstrukturen følges og bidrager til at målrette og løbende justere indsatsen overfor de unge.

Der er tillige lagt til grund, at det fremgår af statusrapporter samt udtalelser fra de unge, forældre og anbringende kommune, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de unge.

Endelig er der lagt til grund, at det fremgår af oplysninger fra alle interviewede parter, at tilbuddet inddrager relevante eksterne samarbejdsparter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne yde en kvalificeret pædagogisk indsats overfor unge som har begået personfarlig kriminalitet og at det igangværende kompetenceudviklingsforløb medvirker hertil. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i visitationen vil tage udgangspunkt i hvilke unge, som har begået personfarlig kriminalitet, tilbuddet vil kunne rumme og arbejde med.

I forhold til den væsentlige ændring oktober 2018 forventer Socialtilsynet, at Bustrup har fokus på, at de indskrevne børn og unge fortsat er indenfor målgruppen, og at de profiterer af tilgangen således, at der opnås positive resultater. Desuden forventer Socialtilsynet, at Bustrup har fokus på at de metoder og faglige tilgange der benyttes er tilstrækkelige, og at i de tilfælde, hvor der skal tilføres mere viden i forhold til børn og unges diagnoser, at dette tilvejebringes.

Desuden forventer Socialtilsynet, at Bustrup fortsat har fokus på at opsætte konkrete mål, således at der sker en indsats, der understøtter børn og unges udvikling, samt at det benyttes til egen læring.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen i beskriver målgruppen i overensstemmelse med godkendelsen, hvoraf det fremgår, at målgruppen er omsorgssvigt og afledte problemstillinger heraf. Socialtilsynet har modtaget en oversigt over de anbragte unges problemstillinger. Heraf fremgår det, at de indskrevne unge har omsorgssvigt, som primær problemstilling, og at de unge afledt heraf har komplekse og omfattende vanskeligheder, herunder problemer i forhold til rusmidler. Nogle af de unge har tillige opmærksomhedsforstyrrelse, og en enkelt har en erhvervet hjerneskade. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen kan redegøre for hvordan den unge med erhvervet hjerneskade profiterer af tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de altid tager et individuelt afsæt og tilpasser indsatsen i forhold til den unges vanskeligheder. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne ikke kan give eksempler på, hvordan de specifikt tager højde for om en ung eksempelvis har ADHD eller hjerneskade.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som er i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og målsætning. Lederen fremhæver tilbuddets program, som den grundlæggende metode, hvor der skabes en døgnrytme og en årsrytme, som er vigtig for børn og unge, og som bidrager til at udvikle fællesskab og ansvarlighed. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at dette er i overensstemmelse med den beskrivelse af målsætning, værdigrundlag og pædagogisk metode, der fremgår af Tilbudsportalen. Endvidere, at det fremgår i samtale med de unge, forældre og den anbringelseskonsulent, socialtilsynet har talt med, at de unge i høj grad profiterer af strukturen og de tilbagevendende aktiviteter i hverdagen, af rejser samt af aktiviteter i interessefællesskabet Tvind, som OL, teater og Vinterkoncert.

Medarbejdere, socialrådgiver og ledelse lægger vægt på, at tilgangen til de unge er forskellig og afstemt den enkeltes niveau udviklingsmæssigt og kognitivt samt den unges aktuelle situation. Mentalisering fremhæves som den primære metode til både at forstå den unge og til at skabe refleksion hos den unge. Medarbejderne kommer med eksempler på hvordan relationer og fælles tredje eksempelvis kan anvendes i forhold til en ung med misbrugsproblematik.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation og konkrete eksempler hvordan den anerkendende og den ressourceorienterede faglige tilgang anvendes.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil kunne yde en kvalificeret pædagogisk indsats overfor unge som har begået personfarlig kriminalitet. Det fremgår af oplysninger fra ledelsen og observation under seneste tilsynsbesøg, at medarbejdere er i gang med et kompetenceudviklingsforløb i arbejdet med børn og unge der har været udsat for omsorgssvigt og som har tilknytningsforstyrrelser. Det fremgår af socialtilsynets observation af drøftelser i personalegruppen, at medarbejdergruppen formår at reflektere over egen praksis og omsætte teoretisk viden om de unges vanskeligheder i indsatsen overfor de unge. Socialtilsynet forventer, at ledelsen i visitationen vil tage udgangspunkt i hvilke unge tilbuddet vil kunne rumme og arbejde med.

I forhold til den væsentlige ændring i oktober 2018 oplyser ledelsen, at der er forskel på hvordan der skal arbejdes pædagogisk med en 12 årig og ældre unge, eksempelvis skal de yngre have mere omsorg, og der er flere praktiske ting. Dog kan der også være unge, der har et lavere funktionsniveau end deres jævnaldrende, hvorfor de ofte kan passe godt sammen med de yngre børn og unge. Flere af børnene/de unge ville endvidere kunne profitere af at have "søskende" i forskellige aldersgrupper. Ledelsen oplyser desuden, at det er vigtigt at udadrettede børn og unge og indadrettede børn og unge ikke bor på samme afdeling, da de ikke har en positiv påvirkning på hinanden. Ledelsen oplyser, at kurset omkring mentalisering er blevet afsluttet, og at det har været med til at ændre tilgangen til de unge. Eksempelvis i forhold til relationerne til de unge, måden hvorpå de unge omtales m.v. Både medarbejderne fra Opholdsstedet Udsigten og Bustrup har deltaget. Ledelsen oplyser, at der endnu ikke har været arbejdet med udviklingspunktet om at tilføje viden om metoder i arbejdet med målgruppens specifikke vanskeligheder, eksempelvis opmærksomhedsforstyrrelser.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en hensigtsmæssig dokumentationsstruktur, hvilket fremgår af oplysninger fremsendt i forbindelse med tilsynet og på tilbudsportalen. På baggrund af de kommunale handleplan udvælges tre fokusområder/mål, som fremgår af Planner4 You. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de hver uge har 3 timers personalemøde, og at den sidste time bruges til at evaluere de unge. Hver 3. måned holdes ungekonference, hvor man drøfter, om der skal ændres mål eller sættes nye mål. Endvidere, at medarbejderne oplyser, at de er godt i gang med at skrive om og forholde sig til de unges mål, og i højere grad end hidtil snakker om mål, og hvad der er den særlige problematik for den enkelte unge.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation for tre unge, at der er opstillet mål for alle de indskrevne unge i overensstemmelse med den beskrevne dokumentationspraksis, og at der er angivet delmål og metoder. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af udskrift af journalnotater for de tre unge, at der dokumenteres regelmæssigt i Planner4You i forhold til de opstillede mål, hvilket giver mulighed for at følge op på udviklingen i forhold til målene.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af de statusrapporter socialtilsynet har modtaget, at der følges op på de opstillede mål, og at tilbuddets socialrådgiver har samtaler med de unge omkring deres egen oplevelse af udvikling og trivsel, herunder målene. Det fremgår tillige af statusnotaterne, at FIT, hvor de unge kan score egen trivsel, anvendes som redskab i samtalerne. Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af personalemødereferater, at de unges trivsel og mål drøftes med henblik på justering af indsatsen, og at dette sker efter en fast plan.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af de statusrapporter socialtilsynet har modtaget, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen på baggrund af de visiterende kommuners mål og kan dokumentere positive resultater i forhold til de opstillede mål.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at den anbringelseskonsulent med kendskab til 3 unge og de to forældre til unge anbragt i tilbuddet, som socialtilsynet har talt med, alle giver udtryk for, at de unge er i positiv udvikling, og at tilbuddet understøtter og samarbejder omkring de mål, der er sat for anbringelsen.


Endelig er der lagt vægt på, at de unge i samtale med socialtilsynet gav udtryk for, at de udvikler sig positivt og oplever, at de modtager støtte fra tilbuddet til denne udvikling.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt dokumentation, at tilbuddet samarbejder med relevante parter som Jobcenter, UUvejleder, misbrugsbehandling, sundhedssystemet, Kriminalforsorgen, ekstern psykolog og terapeuter, praktiksteder og foreningsliv fx idræt. Endvidere samarbejdes der med forskellige aktører i lokalområdet om en række aktiviteter, hvor borgere fra lokalområdet bruger de faciliteter og aktiviteter, der er på Bustrup. Eksempelvis er der lokale medlemmer i fitness, besøg på galleri, gæster på cafe Borgen, 2 gange i foråret gæster til gåture, Naturens dag for folkeskoleelever og LAN-party. Endelig er der samarbejde i interessefællesskabet Tvind om OL, vinterkoncert ol.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de unge på Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup har selv- og medbestemmelse i hverdagen og mødes med respekt og anerkendelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup er opmærksomme på de unges fysiske og mentale helbred og støtter de unge i at modtage sundhedsydelser. Endvidere, at tilbuddet har eller indhenter viden om de unges sundhedsmæssige udfordringer, herunder viden om hvordan de unge støttes til at komme ud af misbrug.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup forebygger magtanvendelse gennem den pædagogiske indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kendskab til Voksenansvarsloven er mangelfuldt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup forebygger vold og trusler gennem den pædagogiske indsats og de rammer, der sættes omkring de unges adfærd. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har udarbejdet relevante politikker og retningslinjer, dog har medarbejderne ikke tilstrækkeligt kendskab til tilbuddets politik for opsporing af vold og overgreb, samt forebyggelse af seksuelle krænkelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer det fornødne kendskab til Lov om voksenansvar og at praksis er i overensstemmelse med lovgivningen.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet og kvalificerer indberetningerne om magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer tilbuddets politik for opsporing af vold og overgreb samt forebyggelse af seksuelle krænkelser og tilfører viden herom.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at de unge har selv- og medbestemmelse i hverdagen og mødes med respekt og anerkendelse.

Til grund for vurderingen er lagt, at de unge i tilbuddets dokumentation og i samtale med socialtilsynet omtales med anerkendelse og respekt, og at de unge socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget gav udtryk for, at medarbejdere og ledelse taler ordentligt til dem og respekterer dem.

Der er tillige lagt til grund, at det fremgår af udtalelser fra medarbejdere og unge, at de unge har indflydelse på hvordan deres hverdag er organiseret og på beslutninger omkring sig selv, blandt andet gennem husmøder.

Socialtilsynet vurderer, at den samtykkeerklæring, der anvendes i forbindelse med samtykke til videregivelse af personfølsomme oplysninger og anvendelse af billeder er tilstrækkelig specifik og har passende tidsbegrænsning.

I forhold til den væsentlige ændring oktober 2018 forventer Socialtilsynet, at Bustrup fortsat møde børn og unge med respekt og anerkendelse, samt at børn og unge i videst mulige udstrækning har selvbestemmelse og medbestemmelse.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelse, er der lagt vægt på, at de unge i Planner4You, i statusrapporter og i samtale med socialtilsynet omtales med anerkendelse og respekt af medarbejdere og ledelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at de fire unge socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, på forskellig vis gav udtryk for, at medarbejderne og ledelse taler ordentligt til dem og respekterer dem samt at forældre og anbringelseskonsulent har samme oplevelse.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejdere i samtale med socialtilsynet kom med konkrete eksempler på, hvordan de spørger ind til de unge, såfremt de ser ændringer i adfærd, hvordan de aflæser de unges grænser og hvem de unge vil dele fortrolighed med samt hvordan man arbejder med at opretholde en positiv kultur i huset. Endvidere, at medarbejderne arbejder bevidst med, at de unge skal opleve dem som troværdige, både som enkeltpersoner og som gruppe samt med at opbygge gode relationer.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelse, er der lagt vægt på, at det fremgår af samtale med medarbejderne, at de unge må bestemme meget selv, og at de unge inddrages i forhold til beslutninger omkring sig selv. Der afholdes regelmæssige husmøde, hvor aktiviteter og også den gældende husorden kan drøftes. Medarbejderen kommer med et konkret eksempel på beslutninger, de unge selv træffer, eksempelvis i forhold til tøjvalg, og ledelsen kommer med et eksempel på, at en ung over 18 år har været til koncert i udlandet, og hvordan tilbuddet støttede den unge i at det kunne blive en god oplevelse.

Der er tillige lagt vægt på, at de unge snakker med socialrådgiveren, før der skrives statusrapport og får deres oplevelser med i rapporten, samt læser rapporten før den sendes ud af huset.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den samtykkeerklæring, der anvendes til at give samtykke til videregivelse af personfølsomme oplysninger og anvendelse af billeder er specifik og med tidsbegrænsning.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Til grund for vurderingen er lagt, at socialtilsynet vurderer, at de unge trives på tilbuddet.

Der er endvidere lagt til grund, at tilbuddet er opmærksomme på de unges fysiske og mentale helbred og støtter op om de unges adgang til sundhedsydelse. Tilbuddet sætter mål for de unges sundhed og følger op herpå, ledsager de unge til forskellige former for undersøgelse og behandling, og der er fokus på kost, søvn og motion i hverdagen.

Der er tillige lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet har eller indhenter viden om de unges sundhedsmæssige udfordringer, herunder viden om hvordan de støtter de unge til at komme ud af misbrug.

I forhold til den væsentlige ændring oktober 2018 forventer Socialtilsynet, at Bustrup fortsat arbejder med børn og unges trivsel, samt mentale og fysiske sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelse er der lagt vægt på, at de unge i samtaler med socialtilsynet uafhængigt af hinanden giver udtryk for, at de er glade for at bo på Bustrup og har stor tillid til medarbejderen.

Der er tillige lagt vægt på, at de forældre og den anbringelseskonsulent socialtilsynet har talt med i forbindelse med tilsynet har opfattelse af, at de unge trives.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender FIT som redskab til at måle de unges trivsel.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelse er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter op om de unges adgang til sundhedsydelser. Det fremgår af dokumentation, at medarbejderne har opmærksomhed på de unges helbred og støtter om at bestille tid og ledsage de unge til undersøgelse og behandling hos læge, tandlæge, psykiater og misbrugsbehandling.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelse er der lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation, at helbred og mental sundhed indgår som mål eller delmål for indsatsen. Det fremgår tillige af notater i Planner4You og statusrapporter, at der følges op på målene.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere i samtale med socialtilsynet kan redegøre for indsatsen for at stoppe et stort forbrug af rusmidler blandt de unge. Det oplyses, at der blev sat ind på mange forskellige områder, herunder individuelle samtaler med de unge, iværksættelse af målrettede aktiviteter og aflysning af andre, at inddrage og give de unge ansvar i forhold til løsning af problemer og at motivere de unge til at tage imod misbrugsbehandling. Ledelsen oplyser, at der har været afholdt en temadag om rusmidler. Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen nuanceret kan redegøre for hvordan tilbuddet har forholdt sig til en kompleks sundhedsmæssig problemstilling, der indeholder en række etiske dilemmaer.

Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med de unge, medarbejdere og ledelse, at der er fokus på sund kost og motion i hverdagen, og at de unge modtager støtte til at komme til relevante undersøgelser og behandling.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets i den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, men at tilbuddets kendskab til bestemmelserne i Lov om voksenansvar er mangelfuldt og at håndteringen af magtanvendelser på flere områder ikke er korrekt.</p> <p>Til grund for vurderingen er lagt, at det fremgår af samtale med ledelse og medarbejdere samt af observation af personalets faglige drøftelser, at den pædagogiske tilgang tager sigte på at undgå magtanvendelse og at man i tilbuddet lægger vægt på dialog med den unge og på at inddrage de unge i fælles løsninger. Der er endvidere lagt til grund, at de kommunale repræsentanter socialtilsynet har talt med har oplevet et markant fald i antallet af magtanvendelse overfor de unge set i forhold til de unges tidligere anbringelsesforløb.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund, at det fremgår af samtale med ledelse og medarbejdere, at kendskabet til Lov om voksenansvar er mangelfuldt og eksempelvis i forhold til håndhævelse af husorden er misforstået. Socialtilsynet vurderer, at der på baggrund af ukendskab er foretaget ikke tilladte magtanvendelser i tilbuddet, eksempelvis i forbindelse med inddragelse af effekter, urinprøver, person- og rumundersøgelser samt magtanvendelse overfor unge, der er fyldt 18 år.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund, at indberetningerne om magtanvendelse indeholder flere fejl og mangler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har fulgt op på socialtilsynets anbefalinger om at udbygge kendskabet til voksenansvarsloven og kvalificere indberetningerne, dog havde tilbuddet planlagt et kursus for medarbejdere i Lov om voksenansvar til afholdelse i april måned, som måtte udsættes på grund af undervisers sygdom. Lederen har efterfølgende oplyst, at dette kursus er gennemført.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne forebygge magtanvendelse over børn og unge der har begået personfarlig kriminalitet. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet vil være i stand til at tilegne sig den nødvendige viden om bestemmelserne i Lov om voksenansvar samt håndtering af magtanvendelse i forhold til en udvidelse af målgruppen.</p> <p>I forhold til den væsentlige ændring oktober 2018 forventer Socialtilsynet, at ny viden omkring Lov om voksenansvar bliver implementeret, således at det afspejles fuldt ud i praksis. Desuden forventer Socialtilsynet, at der tilføres ny viden omkring magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, således at rettighederne for unge indskrevet på §107 også tilgodeses.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Der har været 7 magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsyn.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at antallet af magtanvendelser er steget. Der er lagt særlig vægt på, at de indberettede magtanvendelser er foretaget i strid med bestemmelserne i Lov om voksenansvar, hvilket illustreres ved nedenstående eksempler: Rum- og personundersøgelse overfor flere unge begrundet i, at personalets nøgler er blevet taget fra køkkenet. Herunder unge, hvor der ikke var konkret begrundet formodning om, at vedkommende havde taget nøglerne. En højtaler er taget i bevaring på grund af høj musik. Indgrebet er i indberetningen begrundet i brud på husregler. Person- og rumundersøgelse overfor ung som er over 18 år og derfor ikke omfattet af Lov om voksenansvar.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af samtale med ledelsen, at man i tilbuddet, på baggrund af et kursus i lov om voksenansvar ultimo 2017, fejlagtigt har fået den opfattelse, at Voksenansvarsloven giver helm til at håndhæve en husorden med magt. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen var usikker på grænserne mellem guidning og magtanvendelse.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne i samtale med socialtilsynet kan redegøre for de pædagogiske overvejelser, eksempelvis i forhold til at foretage rum- og personundersøgelser. Det fremgår dog samtidig, at personalet ikke kender bestemmelserne.</p>	

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af journalnotater for 2 unge, at der stikprøvevis tages urinprøver. Jvf. Lov om voksenansvar §5 stk. 1, kan der anvendes rusmiddeltest, "... når et barn eller ung har et misbrug eller der er konkrete grunde til at antage, at barnet eller den unge har indtaget rusmidler. Barnet eller den unge skal forinden have afgivet et generelt samtykke til rusmiddeltest" Det fremgår af journalnotaterne, at der ikke har været konkrete grunde til at antage, at de unge have indtaget rusmidler. I statusnotat for den ene af de unge står der, at den unge har været "clean" under hele opholdet. Der er tillige lagt vægt på, at det ikke fremgår af de samtykkeerklæringer, som anvendes i tilbuddet, at der gives samtykke til anvendelse af rusmiddeltest.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af samtale med ledelse og medarbejder samt af observation af personalets faglige drøftelser, at den pædagogiske tilgang tager sigte på at undgå magtanvendelse og at man i tilbuddet lægger vægt på dialog med den unge og på at inddrage de unge i fælles løsninger. Der er i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at tilbuddet har planlagt et kursus for medarbejderne i Lov om voksenansvar og at ledelsen efterfølgende har orienteret om at kurset er afholdt.

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med dette og forrige tilsynsbesøg har talt med to anbringelseskonsulenter fra to forskellige kommuner, som begge oplyser, at de har oplevet et markant fald i antallet af magtanvendelser efter anbringelsen på Bustrup i forhold til antallet på de unges tidligere anbringelsessteder.

Endelig er der lagt vægt på at der flere fejl og mangler i indberetningerne om magtanvendelser jvf. bedømmelsen af indikator 6.b.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil kunne understøtte, at magtanvendelse så vidt muligt undgås i forhold til børn og unge der har begået personfarlig kriminalitet.

I forhold til den væsentlige ændring i oktober 2018 oplyser ledelsen, at der siden sidste tilsynsbesøg har været undervisning omkring Lov om voksenansvar for medarbejderne på Opholdsstedet Udsigten og Bustrup. Desuden oplyser ledelsen, at man vil overveje om der også skal være et kursus i forhold til magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, således at der også kommer viden i forhold til indskrivelser på §107. Ledelsen oplyser, at det er blevet klart for dem, at der eksempelvis ikke er lovhjemmel til at håndhæve husorden med magt, samt hvordan afværgenhjælp og guidning benyttes i praksis.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at indberetningerne om magtanvendelse indeholder flere fejl og mangler, eksempelvis den unges kommentarer, lederens påtegning eller hvem der har deltaget i magtanvendelsen. Desuden er flere af indberetningerne mangelfuldt beskrevet, hvilket gør det vanskeligt at tage stilling til om magtanvendelsen opfylder betingelserne.

Der er endvidere lagt vægt på, at personalet, jvf. bedømmelsen af indikator 6.a, ikke har tilstrækkeligt kendskab til Voksansvarsloven.

Der er tillige lagt vægt på, at en af de unge overfor socialtilsynet giver udtryk for, at vedkommende har oplevet en magtanvendelse voldsom og ikke efterfølgende har haft mulighed for at kommentere på magtanvendelsen.

Der er samtidig lagt vægt på, at det som tilbuddet opfatter som magtanvendelse, indberettes både til anbringende kommune og til socialtilsynet samt at den unges forældre orienteres.

Tilbuddets udfordringer i forhold til det udstrakte samarbejde mellem de tre opholdssteder og Dagskolen på Bustrup er drøftet i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg. Ved tilsynsbesøget blev det aftalt, at lederen undersøger om det er korrekt opfattet, at Dagskolen ikke har status som intern skole.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet forbedrer sin håndtering af magtanvendelse og sit kendskab til Lov om voksenansvar og at der dermed at tilstrækkeligt kendskab til at kunne håndtere børn og unge der har begået personfarlig kriminalitet. Socialtilsynet forventer at medarbejderes kendskab ti Lov om voksenansvar er øget gennem den kursus dag ledelsen har orienteret tilsynet om er gennemført. Oplysninger vedrørende væsentlige ændringer tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

I forhold til den væsentlige ændring i oktober 2018 ses det af indikator 6a, at medarbejderne og ledelsen har været på kursus i Lov om voksenansvar siden det sidste tilsynsbesøg på Opholdsstedet Udsigten og Bustrup. Ledelsen oplyser desuden, at der har været drøftet indberetninger med kursusafholder, og at det er blevet meget klart, hvordan der skal dokumenteres.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem de pædagogiske indsats, men at der mangler implementering af retningslinjer og politikker og at tilbuddets faglige beredskab og viden i forhold opsporing og håndtering kan øges.

Til grund for vurderingen er lagt, at det fremgår af observation af personalets faglige drøftelser i forbindelse med afslutning af et uddannelsesforløb, at personalet er i stand til at drøfte værdier og regler fagligt og reflekteret. Der er endvidere lagt til grund, at tilbuddet har forskellige husregler og aftaler omkring konkrete unge, som kan medvirke til at forebygge at der sker vold og overgreb. Der er endvidere lagt til grund, at det fremgår af redegørelse og andre oplysninger fra tilbuddet samt af udtalelse fra en anbringende kommune, at tilbuddet har formået at følge relevant op på alle involverede parter efter en mulig seksuel krænkelse.

Der er endvidere lagt til grund, at tilbuddet ikke har arbejdet med medarbejdernes kendskab tilbuddets politikker for opsporing af vold og overgreb samt forebyggelse af seksuelle krænkelser siden sidste tilsynsbesøg.

Endelig er der lagt til grund, at tilbuddet ikke har særlig viden om eksempelvis opsporing af vold og overgreb samt forebyggelse af seksuelle krænkelser, hvilket socialtilsynet vurderer er relevant set i forhold til målgruppens vanskeligheder.

I forhold til den væsentlige ændring oktober 2018 forventer Socialtilsynet, at Bustrup fortsat har fokus på at forebygge overgreb, og at der er fokus på at tilføre tilstrækkelig viden, så medarbejderne kan forebygge overgreb. Dette både i forhold til opsporing og implementering af retningslinjer.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

I bedømmelse er der lagt vægt på, at socialtilsynet under observation af personalets faglige drøftelser i forbindelse med afslutning af et uddannelsesforløb ses, at personalet er i stand til at drøfte værdier og regler fagligt og reflekteret. Eksempelvis hvilke regler der er til forhandling og hvilke der ikke er. eksempelvis er der enighed om at regler omkring stoffer, alkohol, kærester ikke er til forhandling foruden andre regler, der er bundet i lovgivning. Medarbejderne har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg redegjort for tilbuddets regler omkring det at være kærester, og hvordan de taler med de unge om seksualitet og grænser i det hele taget. Endvidere fremgår det af Bustrups husorden, at de unge ikke må købe og sælge ting af hinanden for at undgå konflikter.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser at der af forskellige grunde ikke er arbejdet med medarbejdernes kendskab tilbuddets politikker for opsporing af vold og overgreb samt Forebyggelse af seksuelle krænkelser siden sidste tilsynsbesøg.

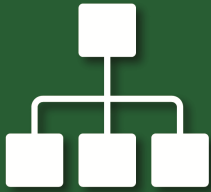
Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddet siden tilsynsbesøget har orienteret socialtilsynet om en episode, hvor der er sket en mulig seksuel krænkelse. Der er i denne forbindelse lagt vægt på, at tilbuddet på den ene side kan redegøre for hvilke forholdsregler, der er taget for at forebygge, at der opstår krænkelser eller som kan skabe mulighed for oplevelse af krænkelse. På den anden side fremgår det, at disse forholdsregler ikke er fulgt i fuldt omfang. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen har fulgt relevant op på episoden, hvilket fremgår af redegørelse til socialtilsynet samt af oplysninger fra den anbringende kommune, som har ansvaret for den involverede unge.

I forhold til den væsentlige ændring i oktober 2018 oplyser ledelsen, at der ikke har været arbejdet med procedurer

og retningslinjer i forhold til seksuelle overgreb, men at forebyggelse af overgreb alene har været drøftet.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup ledes kompetent. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at tilbuddets faglige udvikling og formår at inddrage medarbejdere relevant. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, der følger tilbuddets drift og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har gode muligheder for kollegial sparring og medarbejderne modtager ekstern supervision.

Socialtilsynet vurderer, at ressourcerne på Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup anvendes, med udgangspunkt i de unges behov og at de unge har adgang til personale efter behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, hvor sygefraværet ikke er større end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Til grund for vurderingen er lagt, at leder og afdelingsleder har relevante grunduddannelser og erfaring med ledelse og målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at lederen formår at sætte retning for tilbuddets udvikling. På baggrund af observationer vurderes det, at både leder og afdelingsleder formår at inddrage medarbejderne relevant.

Der er tillige lagt til grund, at socialtilsynet, på baggrund af referat for bestyrelsesmøder i efteråret 2017 og oversigt over bestyrelsesmedlemmer, vurderer, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse, der forholder sig aktivt til tilbuddets drift.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ikke i tilstrækkeligt omfang har fulgt op på socialtilsynet anbefalinger, herunder at sikre tilstrækkelig viden om Lov om voksenansvar og kendskab til vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer dog, at der er taget initiativer til at øge kendskabet til Lov om voksenansvar, idet lederen oplyser, at der efter tilsynsbesøget er gennemført en kursus dag i Voksenansvarsloven.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen vil sikre nødvendig kompetenceudvikling i forbindelse med at tilbuddet godkendes til at modtage børn og unge, der her begået personfarlig kriminalitet.

I forhold til den væsentlige ændring oktober 2018 forventer Socialtilsynet, at ledelsen fortsat har fokus på driften af Bustrup, herunder udvidelse med en afdeling. Desuden forventer Socialtilsynet, at ledelsen får implementeret den nyeste viden om Lov om voksenansvar, således at det afspejles i praksis, samt får tilført organisationen viden om magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Socialtilsynet forventer endvidere, at Bustrup arbejder med, at forebygge overgreb gennem bl.a. nedskrevne retningslinjer.

Socialtilsynet forventer, at Bustrup har fokus på indskrevne børn og unges placeringer på de 2 afdelinger, således at der tages hensyn til børn og unges udfordringer og alder m.v. Desuden at ny indskrivelse af børn og unge matcher allerede indskrevne.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Lederen har uddannelse som folkeskolelærer fra DNS og mange års erfaring som leder af skoler og opholdssteder for målgruppen. Der er endvidere lagt vægt på, at afdelingsleder er uddannet pædagog, deltager i tilbuddet efteruddannelse og har erfaring med ledelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af observation af personalemøde, at afdelingslederen formår lede mødet og har opbakning fra medarbejderne.

Der er endvidere lagt vægt på, at lederen har øje for tilbuddets strategiske udfordringer og inddrager afdelingsledere og socialrådgivere i at sætte retning for faglig udvikling og kompetenceudvikling. Lederen er endvidere aktiv i forhold til "pleje" tilbuddets omdømme, senest i forbindelse med en TV udsendelse om Tvind.

Der er endelig lagt vægt på, at ledelsen har fulgt op på nogle af socialtilsynet anbefalinger, men ikke har sikret at der er tilstrækkelig viden om Lov om voksenansvar i tilbuddet jvf. vurderingen af kriterium 6 og ikke har fulgt op på tilbuddets anbefalinger i forhold til vold og overgreb jvf. vurderingen af kriterium 7. Der er dog samtidig lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at kursus dag i Lov om voksenansvar er gennemført efter tilsynsbesøget.


Socialtilsynet forventer, at ledelsen vil sikre, at medarbejdere tilføres viden om Lov om voksenansvar og forskellige domstyper samt at politikker og retningslinjer om vold og overgreb implementeres i forbindelse med, at tilbuddet godkendes til at modtage børn og unge, der har begået personfarlig kriminalitet.

I forhold til den væsentlige ændring i oktober 2018 oplyser ledelsen, at den fortsætter som for nuværende, hvor der er en leder og 2 afdelingsledere. Derudover er der 3 socialrådgivere med forskellige arbejdsfunktioner. Ved tidligere tilsynsbesøg fremgår det, at afdelingslederen fra Opholdsstedet Udsigten er uddannet som pædagogisk assistent og har erfaringer med målgruppen. Desuden oplever Socialtilsynet, at der er en god interaktion mellem ledelsen, herunder med socialrådgiverne.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at medarbejderne modtager ekstern supervision. Lederen oplyser, at supervision har været aflyst et par gange men, at der er aftalt datoer for supervision resten af året.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der afholdes faste personalemøder og at de pædagogiske medarbejdere har gode muligheder for sparring med hinanden, med tilbuddets ledelse og tilbuddets socialrådgivere. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har mulighed for individuel supervision ved behov.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at afdelingsleder og socialrådgivere indgår i et tæt samarbejde med afdelingsledere og socialrådgivere tilknyttet Dagskolen og de to andre opholdssteder, som lederen er leder for og her i dette forum har mulighed for sparring.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at lederen indgår i ledernetværk i LOS, i en arbejdsgruppe i en styrelse samt i netværk i interesse fællesskabet Tvind.</p> <p>I forhold til den væsentlige ændring i oktober 2018 oplyser ledelsen, at der skal være personalemøder på hver afdeling, og hver 6 uge vil der være fælles personalemøde, samt ekstern supervision.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad er opfyldt.</p> <p>Der er ikke indhentet referater fra seneste bestyrelsesmøder, men socialtilsynet modtog i forbindelse med forrige tilsynsbesøg oversigt over bestyrelsens sammensætning samt referat af bestyrelsesmøder afholdt den 9. august 2017 og 11. november 2017.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af referaterne, at bestyrelsen har sikret sig, at bestyrelsen er fuldtallig ved at indsætte nye bestyrelsesmedlemmer og om konstituere sig i forbindelse med at to bestyrelsesmedlemmer er udtrådt af bestyrelsen.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oversigt over bestyrelses medlemmer, at den har relevante kompetencer i forhold til at varetage opgaven.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af referat fra de to bestyrelsesmøder, at bestyrelsen drøfter relevante forhold vedrørende tilbuddets drift, herunder elevsituationen, økonomi, socialtilsyn og planer for kompetenceudvikling.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Til grund for vurderingen er lagt, at medarbejderressourcerne anvendes hvor de unge har behov for det, herunder at der er tre på arbejde i eftermiddags- og aften timerne og at de unge oplyser, at de har kontakt med personale efter behov. Der er tillige lagt til grund, at medarbejderen vurderes at have relevante kompetencer i forhold til at indgå i samspil med de unge, dog oplever de unge, at en enkelt medarbejder ikke respekterer deres grænser. Der er endvidere lagt til grund, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, hvor sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>I forhold til den væsentlige ændring oktober 2018 forventer Socialtilsynet, at der med udvidelsen af antallet af pladser fortsat er tilstrækkelige medarbejderkompetencer og tilstrækkelig tid til børn og unge.</p>	

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er tre medarbejdere på arbejde i eftermiddags- og aften timerne og resten af døgnet 1 eller flere medarbejdere til rådighed for de unge. Der er endvidere lagt vægt på, at de unge oplyser, at de kan komme i kontakt med personale efter behov. De unge fortæller, at medarbejdere i perioder mest hjælper bestemte unge, men at det skifter og de unge giver ikke udtryk for, at det er et problem.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, medarbejderne jvf. bedømmelsen af indikator 10a har relevante kompetencer til at indgå i samspil med de unge, men at de unge samtidig kan opleve, at en af medarbejderne taler grimt til dem, "lytter" og går ind til dem uden at banke på.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad er opfyldt I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår tilbuddets oplysninger, at der ikke har været personaleudskiftning siden sidste tilsynsbesøg.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at der har været 414 timers sygdom siden sidste tilsynsbesøg.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Omkring halvdelen af medarbejdergruppen har relevant grunduddannelse og alle har relevant efteruddannelse og erfaring. Socialtilsynet vurderer, at det aktuelle uddannelsesforløb i arbejdet som professionel omsorgsgiver med børn og unge, der har været udsat for omsorgssvigt, bidrager til, at udvikle gruppens samlede kompetenceniveau. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppens kendskab til bestemmelserne i Lov om voksenansvar er mangelfuldt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Det socialpædagogiske opholdssted Bustrup formår at indgå i et konstruktivt samspil med de unge og anvende deres faglige viden og tilbuddets metoder i samspillet. Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne kan opstille mål for indsatsen og følge op herpå.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderen har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, dog vurderes medarbejdergruppens kendskab til Lov om voksenansvar at være mangelfuldt.

Til grund for vurderingen er lagt, at socialtilsynet vurderer, at ca. halvdelen af det pædagogiske personale har relevant grunduddannelse og at alle har relevant efteruddannelse, herunder, at medarbejdere uden relevant grunduddannelse har relevant erfaring og modtager efteruddannelse. Der er endvidere lagt vægt på, at der er tilknyttet socialrådgivere, som kan bidrage med psykologisk og socialfaglig indsigt.

Der er tillige lagt til grund, at medarbejdergruppen løbende modtager relevant efteruddannelse og socialtilsynet vurderer, at det aktuelle uddannelsesforløb, som involverer hele medarbejdergruppen aktivt, bidrager til at udvikle gruppens samlede kompetenceniveau.

Endvidere er der lagt til grund, at socialtilsynet vurderer, at medarbejdere formår at indgå i et konstruktivt samspil med de unge og anvende deres faglige viden og tilbuddets metoder i samspillet. Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne kan opstille mål for indsatsen og følge op herpå. Dette vurderes på baggrund af udtalelser fra de unge, fra anbringelseskonsulenter og socialtilsynets observationer.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af udtalelser fra de unge, at en enkelt medarbejdere kan have utilstrækkelig kendskab til hvad de unge kan opleve som grænseoverskridende.

Socialtilsynet vurderer endeligt, på baggrund af samtale med medarbejdergruppen, at gruppens kendskab til Lov om voksenansvar er mangelfuldt.

I forhold til den væsentlige ændring oktober 2018 forventer Socialtilsynet, at der på Bustrup ansættes medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer, og at medarbejderne ved behov får tilført ny viden.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det pædagogiske personale består af 4 pædagoger, 1 lærer på deltid og 4 pædagogmedhjælpere med erfaring med målgruppen. Endvidere er der ca. 30 timeres socialrådgiverbistand pr. uge fordelt på to medarbejdere med grunduddannelse, som henholdsvis socialrådgiver og pædagog, hvoraf den ene er psykoterapeut og den anden under uddannelse til psykoterapeut. Der er tillige tilknyttet praktiske og administrative medarbejdere på deltid.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne løbende modtager efteruddannelse. Eksempelvis er 3 medarbejdere er i gang med FAIRSTARTs INSTRUKTØRUDDANNELSE. De tre instruktører modtager undervisning i arbejdet som professionel omsorgsgiver med børn og unge der har været udsat for omsorgssvigt. de tre instruktører har til opgave at involvere hele medarbejdergruppen, de tre instruktører er alle pædagogmedhjælpere. Endvidere har der været undervisning i mentalisering og tilbuddet har for få år siden været en del af et større udviklingsforløb i regi af SPUK.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget på et personalemøde kunne observere hvordan de tre instruktører, som er i gang med FAIRSTARTs INSTRUKTØRUDDANNELSE involverede kolleger samt at gruppen arbejdede struktureret med opgaverne.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af observation af personalemøde og faglige drøftelser, at medarbejderne formår at anvende tilbuddets faglige metoder og deres faglige viden i drøftelser omkring de unge.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation, at medarbejdere er i stand til at udarbejde mål omkring de unge og at de dokumenterer resultater løbende.

Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af samtale med medarbejdergruppen, at gruppens kendskab til bestemmelserne i Lov om voksenansvar er mangelfuldt, eksempelvis i forhold til rum- og person undersøgelse jvf. bedømmelse af indikator 6.a.

Socialtilsynet forventer, at medarbejderne kan tilføres den nødvendig viden i forhold til at arbejde med unge, der har begået personfarlig kriminalitet, herunder kendskab til Lov om voksenansvar og kendskab til forskellige

domstyper og at medarbejder herefter vil have tilstrækkelige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

I forhold til den væsentlige ændring i oktober 2018 oplyser ledelsen, at medarbejderne fra Opholdsstedet Udsigten ansættes på Bustrup efter opsigelsen fra Udsigten. Under tidligere tilsyn på Udsigten er det oplyst, at der er ansat 1 lærer og 4 pædagogmedhjælpere med erfaring fra arbejde på opholdssteder for børn og unge. Dog er det kun en medarbejder og afdelingslederen, som har relevant grunduddannelse i forhold til opgaven, og afdelingslederen er på deltid. Ved tidligere tilsyn på Udsigten oplyses det også, at medarbejderne har deltaget i kurser og temadage sammen med medarbejderne fra Bustrup.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge socialtilsynet talte med giver udtryk for, at medarbejderne generelt støtter og hjælper dem, især deres kontaktpersoner, hvilket illustreres ved udsagn som: "x lytter og støtter en i forhold til familien" og "x er bedste medarbejder, x god til at hjælpe mig, beder man om noget, så gør x det faktisk."

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at medarbejderne formår at indgå i et konstruktivt samspil med de unge samt i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg har talt med andre unge som også oplever at de får stor hjælp af medarbejderne.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 2 anbringelseskonsulenter vurderer, at personalet er velkvalificeret og vedholdende i arbejdet med de unge.


De dog også lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at der er en medarbejder, som taler grimt til dem; godt nok, når de også selv har sagt noget grimt. De unge fortæller, at samme medarbejder står udenfor døren og lytter til deres samtaler og går ind på deres værelser uden at banke på.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne tilsidesætter de unges rettigheder på grund af deres mangelfulde kendskab til bestemmelserne i Lov om voksenansvar jvf. bedømmelsen indikator 10.a.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at der er gode fysiske rammer for de unge. De har store værelser, som de selv indretter og mulighed for at søge fællesskabet i rummelige fællesarealer eller i en mindre gruppe i hyggekrog på gangen. Tilbuddet kan tilbyde udslusning i særlig enhed. Der er endvidere gode aktivitetsmuligheder på området, hvor opholdsstedet er placeret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Der er gode fysiske rammer med plads til at den enkelte kan trække sig til eget værelse eller deltage i fællesskabet i hyggekrogen på gangen, eller i stue og køkken.</p> <p>De fysiske rammer giver mulighed for at de unge kan deltage i en bred vifte af tilbud både indendørs og udendørs. Dette kan foregå enkeltvis eller i større eller mindre grupper</p> <p>Det vurderes at de unge i al væsentlighed trives i de fysiske rammer.</p> <p>Siden tilsynet i 2016 har tilbuddet foretaget en adskillelse af det område de studerende fra DNS bruger, og det område opholdsstedet unge benytter, og har således levet op til socialtilsynets anbefaling om at sikre en tydelig adskillelse mellem opholdsstedet og de studerendes boliger. Socialtilsynet har endvidere konstateret, at tomme værelser og værelser som benyttes til aflastning var istandsatte og ikke blev benyttet til andre formål.</p> <p>I forhold til udslusningspladser vurderes det relevant at de ligger på samme gang som medarbejdere og studerende, da unge under udslusning skal lære at begå sig i forhold til andre ikke anbragte.</p> <p>I forhold til den væsentlige ændring oktober 2018 forventer Socialtilsynet, at de fysiske rammer og faciliteter fortsat er egnede til målgruppen og indskrevne børn og unge, samt at de fysiske rammer og faciliteter tager højde for målgruppens udfordringer.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad er opfyldt	

I vurderingen er der lagt på, at de unge synes om de fysiske rammer. De unge fortæller, at de selv indretter værelser, men at de ikke må have plakater, der har noget med misbrug at gøre. Det synes de er ok. Endvidere at, socialtilsynet observerer, at der er god plads, og der er indrettet med almindelige møbler, lys, blomster og billeder på væggene. Der er ligeledes en hygekrog midt på gangen ved trappen.

I forhold til væsentlige ændring oktober 2018 oplyser ledelsen, at den nye afdeling bestående af 6 pladser, skal være på Opholdsstedet Udsigten.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn godkendt de fysiske rammer på Udsigten som egnede, hvilket også gør sig gældende for en afdeling under Bustrup-

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad er opfyldt I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge har egne værelser, de fleste store, ca 20 m2. Endvidere, at de unge giver udtryk for, at det fungerer med de deler 5 toiletter og 5 bruserum og et kombineret toilet og brus. Der er tillige lagt vægt på, at der er mulighed for udslusning i selvstændig enhed. Endvidere, at unge i aflastning har mulighed for at få det samme værelse når de er på aflastning. Endelig, at der er store udedørs arealer, med forskellige aktivitets muligheder, som de unge kan benytte og færdes på.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad er opfyldt I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge fortæller at de selv indretter deres værelser og at dette er observeret ved forskellige tilsynsbesøg. Endvidere har socialtilsynet observeret, at fællesrum er indrettet hjemligt med hensyn til møblement, blomster, lys og billeder på væggene.</p>	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vurderes at have en tilfredsstillende soliditetsgrad og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på 58,7 % ift. budget 2018, da tilbuddet er udvidet med afdelingen Udsigten. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige 58,4 %. Samlet set forventes tilbuddet at generere et overskud på 2,0 % af omsætningen, svarende til 245 tkr.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Socialtilsyn Midt har gennemgået nøgletallene og finder, at der er overensstemmelse mellem Tilbudsportalen og det indsendte regnskab for 2017. Gennemsigtheden af Bustrups økonomi vurderes samlet at være tilstrækkelig for, at socialtilsynet kan føre et betryggende tilsyn i forhold til den økonomiske bæredygtighed. I forhold til regnskabsnøgletallene bemærker socialtilsynet, at Bustrups realiserede omsætning i 2017 var i overensstemmelse med den budgetterede omsætning, ligesom de realiserede personaleomkostninger næsten er på niveau med de budgetterede personaleomkostninger. Ligeledes bemærkes at tilbuddet har anvendt 75 % flere midler på kompetenceudvikling i 2017, hvilket til gengæld taler for en væsentlig opkvalificering af medarbejdernes kompetencer og dermed en formodet positiv indvirkning på den socialfaglige kvalitet på sigt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2019. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger med fin sammenhæng til tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsyn Midt har behandlet tilbuddets budget for 2019 med den nye afdeling Udsigten og finder, at der er et rimeligt forhold mellem omsætning, omkostninger og de planlagte investeringer og dækningsgraden. Socialtilsyn Midt har på dette grundlag godkendt tilbuddets budget for 2019.

På baggrund af regnskab og revisionsprotokol for 2017 vurderes tilbuddet at have en bæredygtig økonomi i tilfredsstillende grad.

Regnskabet for 2017 viser efter et overskud på 18 tkr., at tilbuddets soliditetsgrad er på 48,54 %, svarende til en egenkapital på 833 tkr. I 2016 var soliditetsgraden 44,55 %.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets takst er steget 2 % fra 2018 til 2019. Ca. 67,9 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2018 blev ca. 64,9 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

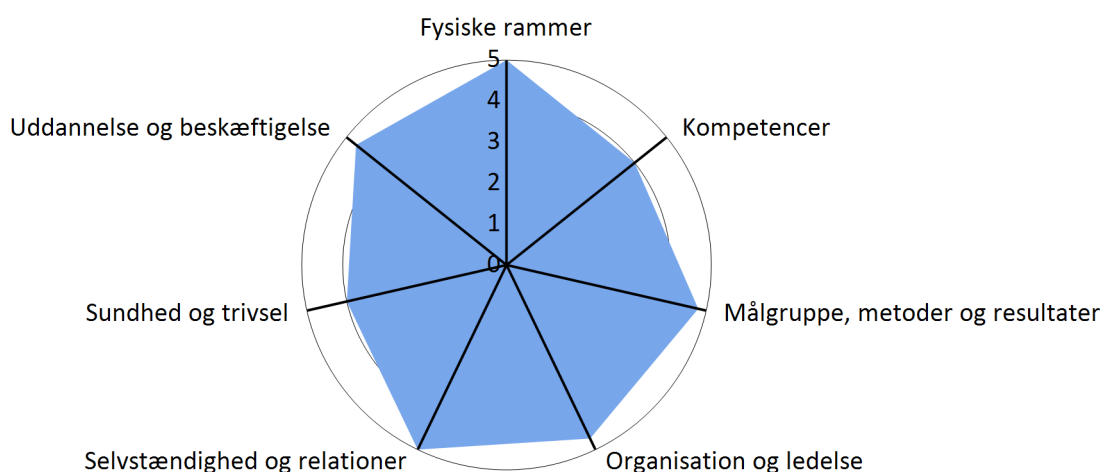
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte.

Ligeledes har tilsynet lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtig for tilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Rapporten fra Bustrup 3-8-18, Rapporten fra Udsigten 5-4-18, tilbudsportalen
Observation	
Interview	Anders Svensson, leder Bustrup og Udsigten 3 socialrådgivere 2 afdelingsledere
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.